

FAQ – Nieuwe organisatie van de ophaling van tuinafval in het Brussels Gewest (maart 2026)

Alles wat je moet weten over de verandering in de ophaling van het tuinafval vanaf 23 maart 2026

1. Wijziging van de frequentie en de kalender

Wat houdt deze wijziging concreet in?

Groene zakken en goed samengebonden takken worden vanaf 23 maart 2026 om de 2 weken opgehaald, op dezelfde dag als voorheen. Als je je groene zakken op dinsdag op de stoep zette, blijf je dat doen, maar dan alleen om de twee weken.

Waar vind ik mijn ge-updatete ophaalkalender?

De kalender is beschikbaar op onze website, op de volgende pagina: <https://arp-gan.be/nl/kalender-buitenzetten-van-de-zakken>

Op welke dag van de week moet ik mijn groene zak buitenzetten?

De dag waarop je je vuilniszakken buitenzet, blijft ongewijzigd. Als je je groene zak op dinsdag buitenzette, blijf je dat doen, maar dan om de 2 weken. Zet je afval altijd op de juiste dag en op het juiste uur buiten, tegen je gevel.

Om te weten of je je zak in week 1 of 2 moet buitenzetten, raadpleeg je je gedetailleerde en ge-updatete kalender op onze website, met behulp van de QR-code die je per post hebt ontvangen of via de volgende link: <https://arp-gan.be/nl/kalender-buitenzetten-van-de-zakken>

Vanaf wanneer gaat de wijziging van de ophaalfrequentie in?

De wijziging van de ophaalfrequentie gaat in op 23 maart 2026. Raadpleeg je gedetailleerde en ge-updatete kalender op onze website, met behulp van de QR-code die je per post hebt ontvangen of via de volgende link: <https://arp-gan.be/nl/kalender-buitenzetten-van-de-zakken>

Hoe heeft Net Brussel de burgers over deze wijziging geïnformeerd?

Er is een uitgebreid communicatieplan uitgewerkt, met onder meer een massamediacampagne (affiches, radio, digitale media, huis-aan-huisfolders, leaflets, informatie in bepaalde supermarkten) alsook via de pers, website, sociale media en de gemeenten. In de eerste weken zijn ook sensibiliseringsacties op het terrein gepland om eventuele fouten bij het buitenzetten van vuilniszakken te corrigeren.

Waarom worden er geen papieren kalenders meer verspreid?

- Door de productietijd is het niet mogelijk om de ophaling aan te passen nadat de papieren kalender in productie is gegaan.
- De economische impact is aanzienlijk (productie-, druk- en distributiekosten).
- Ook de impact op het milieu (papierproductie) is aanzienlijk.
- Het risico op fouten bij de distributie is groot, wat tot veel fouten leidt.
- We hebben niet de mogelijkheid om de kalenders alleen te verspreiden onder inwoners die een tuin hebben. De papieren kalenders worden ook verspreid in appartementsgebouwen waarvan de bewoners geen tuin hebben. Met de QR-code krijgen inwoners toegang tot hun gepersonaliseerde kalender voor hun andere vuilniszakken.

Waarom heeft Net Brussel een "QR-code" gebruikt om de kalender voor het buitenzetten van vuilniszakken te downloaden of te raadplegen?

- De QR-code, of korte URL, voorkomt fouten bij de distributie van de kalender onder de inwoners. Via de QR-code krijg je altijd de laatste versie van de kalender voor het buitenzetten van de zakken.
- De economische impact is minder groot (de productie-, druk- en distributiekosten zijn veel lager dan bij een papieren kalender die huis-aan-huis wordt verspreid).
- De informatie is gemakkelijker te lezen. De QR-code opent de juiste kalender, zonder dat je het adres in verschillende uitzonderingszones hoeft te zoeken.
- De impact op het milieu is kleiner (minder papierproductie).

Waarom houdt Net Brussel geen rekening met de digitale kloof?

We houden natuurlijk rekening met de digitale kloof, maar we moeten deze relativeren en in een bredere context bekijken. De problemen die voortvloeien uit de digitale kloof zijn minder groot dan de problemen die de verspreiding van de papieren versie van de kalender met zich meebrengt (fouten bij de verspreiding, last-minute wijzigingen, hoge kosten, impact op het milieu, enz.) Het Brussels Instituut voor de Statistiek (IBSA) heeft de evolutie van de

internetpenetratiegraad in het Brussels Gewest eind 2021 gerapporteerd. De digitale kloof bedroeg toen nog maar 7%. Gezien de curve/trend is het zeer waarschijnlijk dat deze nog verder is afgenomen, aangezien de penetratiegraad in tien jaar tijd (van 2011 tot 2021) al met 24% was gestegen.

Kan ik een papieren versie van de ophaalkalender krijgen?

Als je geen toegang hebt tot het internet, kan je contact opnemen met 0800 981 81 om je gepersonaliseerde kalender te verkrijgen.

2. Waarom deze verandering?

Wat is de reden voor deze wijziging in de ophaling?

Sinds de invoering van de verplichte sortering van voedingsafval op 1 januari 2024 in Vlaanderen en Wallonië zijn de verwerkingscentra overbelast en accepteren ze minder gemakkelijk afvalstromen waarin voedings- en tuinafval door elkaar zitten. Deze weigering dwingt Net Brussel om zijn organisatie te herzien en in te zetten op de gescheiden ophaling van deze twee soorten afval. In een groot deel van het grondgebied werden tuinafval en voedingsafval namelijk door dezelfde vrachtwagen opgehaald in een aantal gemeenten (in de gemeenten met het minste groen). Om aan deze nieuwe constraints te voldoen en de valorisatie van bioafval (voedingsafval en tuinafval) te optimaliseren, zal het tuinafval om de 2 weken worden opgehaald om middelen vrij te maken en meer gescheiden ophalingen in het gewest mogelijk te maken.

Wie heeft deze beslissing genomen?

De beslissing is genomen door Brussel-Propreté in overleg met de minister van Openbare Netheid van de Brusselse regering en de vakbonden van NetBrussel, in het kader van een verantwoordelijk beheer van de openbare middelen.

Wat zijn de voordelen van deze verandering?

De verandering is in de eerste plaats bedoeld om tuinafval zo goed mogelijk te valoriseren, rekening houdend met de industriële constraints op het vlak van verwerking, om de kosten te beheersen, om de menselijke en materiële middelen efficiënter te beheren en om de continuïteit van de openbare dienst te garanderen. Ze maakt het ook mogelijk om het aantal vrachtwagens op straat en de CO₂-uitstoot te beperken.

Is deze verandering echt beter voor het milieu?

Ja. Minder rondes betekent minder voertuigen op de weg, minder brandstofverbruik en minder CO₂-uitstoot.

3. Ophalingen

Zullen voedingsafval en tuinafval nog steeds samen worden opgehaald?

Voor de meeste huishoudens zal de ophaling van groene zakken en oranje zakken vanaf 23 maart 2026 gescheiden gebeuren.

Voor een minderheid van de huishoudens blijft er echter een gemengde ophaling, vooral in zones met weinig tuinafval. Daar worden de groene en oranje zakken om de 2 weken samen opgehaald om het aantal vrachtwagens op straat te beperken en hun ecologische voetafdruk te verkleinen. Na de ophaling worden de twee soorten afval gesorteerd om hun valorisatie te optimaliseren. De gemengde ophaling betreft alleen bioafval (voedingsafval en tuinafval).

Zullen er in de lente of zomer aanpassingen zijn?

Er zijn momenteel geen plannen om de frequentie van de ophaling in de zomer te wijzigen, om extra kosten te vermijden en een eenvoudige en duidelijke organisatie te behouden. Gebruikers die af en toe meer tuinafval produceren, kunnen terecht in de gewestelijke *Recyparken*. De meeste zijn 7 op 7 open zijn en bevinden zich in de buurt van de meest groene gemeenten.

Net Brussel zal echter de ontwikkelingen tijdens het eerste jaar van de uitrol nauwlettend opvolgen en als er duidelijk verschillende behoeften zijn, kunnen aanpassingen worden overwogen.

Wat gebeurt er als de vuilniswagen niet langskomt? Moet ik mijn zakken dan nog twee weken bijhouden?

De enige gevallen waarin de vuilniswagen mogelijk niet langskomt, zijn de volgende:

- Logistiek probleem
- Defecte vrachtwagen
- Weersomstandigheden
- Staking

Laat je zak op de stoep staan, er zal zo snel mogelijk een inhaalophaling plaatsvinden, afhankelijk van de beschikbare operationele capaciteit. Als u de mogelijkheid hebt, kunt u uw groenafval ook naar het Recypark brengen. <https://www.arp-gan.be/nl/recypark>.

Hoe moet ik takken aanbieden voor ophaling?

Takken moeten worden samengebonden in bundels van maximaal 1,5 meter lang, met een stevig en biologisch afbreekbaar touw. Voor de ophaling mag de diameter van de takken niet groter zijn dan 8 cm. In het Recypark worden takken met een diameter tot 20 cm aanvaard.

Hoe zit het met de ophaling van kerstbomen?

De kerstbomen worden tegelijk met je tuinafval opgehaald. We raden je echter aan om je kerstboom in de loop van januari buiten te zetten, zodat onze teams deze gemakkelijker kunnen ophalen.

4. Wat is de impact van deze verandering?

Welke gemeenten zijn betroffen door de overgang naar een ophaling om de twee weken voor de groene zak?

Alle Brusselse gemeenten zijn betroffen door deze wijziging van de ophaalfrequentie.

Zijn alle huishoudens betroffen, ook die in appartementsgebouwen?

VOIR SONJA

Deze wijziging betreft alle huishoudens die over een tuin beschikken en hun tuinafval via huis-aan-huisophaling (zakken) verwijderen. Het gaat voornamelijk om eengezinswoningen en een minderheid van de woningen in appartementsgebouwen of collectieve woonvormen.

Volgens een recente studie van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) beschikt ongeveer 39% van de Brusselse woningen over een tuin:

- 34% heeft een tuin voor privégebruik,
- 5% heeft toegang tot een collectieve of gedeelde tuin

Zijn professionals ook betroffen?

Professionele gebruikers moeten een ophaalcontract hebben met een privé-afvalophaler of Net Brussel Pro. De ophaalvoorwaarden zijn vastgelegd in hun contract.

Moet ik mijn tuiniergewoontes aanpassen?

Niet noodzakelijk. Dat hangt af van je gewoonten en de frequentie waarmee je jouw tuin onderhoudt. Aangezien de ophaaldag niet verandert, hoef je niets aan te passen, maar houd er rekening mee dat de ophaling slechts om de twee weken plaatsvindt.

Enkele tips die je kunnen helpen om je tuinafval beter te beheren:

- Bewaar de rol groene vuilniszakken op een droge en goed geventileerde plaats, uit de buurt van licht.
- Zodra je zak vol is, bewaar je deze op een droge ondergrond, uit de zon en uit de regen.
- Als je de mogelijkheid hebt:
 - o Maai je gazon zo dicht mogelijk bij de ophaaldag.
 - o Bewaar je tuinafval in een hoek van je tuin of in een bak, zodat je je zak zo dicht mogelijk bij de ophaaldag kunt vullen.
- Beperk het gewicht tot maximaal 15 kg.
- Recypark: de meeste zijn 7 op 7 open, zonder afspraak, om gratis grote hoeveelheden tuinafval in te leveren. Neem je identiteitskaart mee en hou rekening met de openingstijden: <https://www.arp-gan.be/nl/recypark>.
- Er bestaan verschillende oplossingen om je tuinafval te verminderen en direct in je tuin te recyclen. Meer tips vind je op de website van Leefmilieu Brussel:

<https://leefmilieu.brussels/burgers/news/2026/tuinafval-valoriseren-uw-tuin-das-slim>

- Gebruik je gemaaid gras en afgevallen bladeren om de bodem te beschermen en onkruid te beperken (mulchen).
- Verminder het maai-afval door te mulchen, door bepaalde zones niet te maaien of door langzaam groeiende soorten te kiezen.
- Recycleer je takken door ze te hakselen en het gehakselde materiaal te gebruiken als bodembedekker of in je compost.
- Verschillende mogelijkheden om hakselaars te huren zijn te vinden op de website van Leefmilieu Brussel:
<https://leefmilieu.brussels/burgers/news/2026/tuinafval-valoriseren-uw-tuin-das-slim>.
- Composteer je tuinafval en gebruik de compost in je tuin. Zo verminder je je afval en verbeter je de bodemvruchtbaarheid. Leefmilieu Brussel biedt je gratis opleidingen en advies via zijn facilitator (<https://leefmilieu.brussels/burgers/diensten-en-aanvragen/advies-en-begeleiding/facilitator-bioafval-voor-huishoudens>) en een helpdesk (infocompost@environnement.brussels of telefonisch op 02 611 37 53) om je te helpen bij het composteren.

Zal er meer overlast zijn (geuren, insecten)?

Als je enkele goede praktijken in acht neemt (opslag in de schaduw, goed gesloten zakken, niet-doorweekt afval), blijft de overlast beperkt.

Is deze beslissing definitief?

De nieuwe organisatie is bedoeld als een langetermijnoplossing. Ze kan echter worden geëvalueerd en aangepast aan de omstandigheden.

5. Alternatieven voor de ophaling

Moedigt Net Brussel thuiscompostering aan?

Ja. Composteren en andere oplossingen zoals mulchen zijn uitstekende manieren om tuinafval aan de bron te verminderen. Informatie en hulp zijn beschikbaar via de website van Leefmilieu Brussel (<https://leefmilieu.brussels/burgers/news/2026/tuinafval-valoriseren-uw-tuin-das-slim>).

Is hakselen van tuinafval toegestaan of aan te raden?

Hakselen is een goede manier om afval te verminderen. Het versnipperde materiaal kan worden gebruikt als bodembedekker aan de voet van planten of worden gemengd met ander afval in de compost. Verschillende mogelijkheden om een hakselaar te huren zijn te vinden op de website van Leefmilieu Brussel. (<https://leefmilieu.brussels/burgers/news/2026/tuinafval-valoriseren-uw-tuin-das-slim>).

Bestaat er hulp voor thuiscompostering?

Leefmilieu Brussel stelt een facilitator ter beschikking voor advies, informatie en opleidingen (<https://www.wormsasbl.org/nl/opleiding-composteren-in-de-tuin/>) om vertrouwd te raken met thuiscomposteren. Alle diensten die deze facilitator aanbiedt, zijn te vinden op de website van Leefmilieu Brussel (<https://leefmilieu.brussels/burgers/diensten-en-aanvragen/advies-en-begeleiding/facilitator-bioafval-voor-huishoudens>).

Je vindt er ook een praktische gids over composteren die je kan downloaden (https://document.environnement.brussels/opac_css/electfile/Composter_NL).

Voor vragen over composteren of het verminderen van tuinafval kan je contact opnemen met de Helpdesk: infocompost@environnement.brussels of telefonisch op 02 611 37 53.

6. Niet-gekozen alternatieven voor deze wijziging in de ophaling

Waarom worden er geen harde bakken voorgesteld voor de ophaling van tuinafval?

Harde vuilnisbakken zouden sterker zijn dan de biologisch afbreekbare zakken die momenteel worden gebruikt. Ze brengen echter grote problemen met zich mee: hoge aankoop- en distributiekosten, milieu-impact (productie, transport) en ergonomische beperkingen voor de medewerkers, waardoor het tempo van de ophaling vertraagt en de fysieke risico's toenemen. Bovendien zijn zakken gemakkelijk te hanteren en geschikt voor alle soorten woningen. Je kan echter een bak gebruiken om je tuinafval in te bewaren voordat je je zak vlak voor de ophaling vult.

Waarom geen aparte ophaalrondes organiseren voor voedingsafval en tuinafval, maar nog wel 1 keer per week?

De uitrol van een dergelijk ophaalsysteem zou voor Net Brussel aanzienlijke extra kosten met zich meebrengen, die in de huidige begrotingscontext moeilijk door de gemeenschap kunnen worden gedragen. Naast de hoge kosten zijn er ook logistieke en menselijke beperkingen. Zelfs als Net Brussel over deze middelen zou beschikken, zou dit ook betekenen dat er meer vrachtwagens op straat zouden zijn (met gevolgen voor het verkeer, de CO₂-uitstoot, enz.). Bovendien komt deze ophaling om de 2 weken overeen met de gewoonten van de meeste Brusselaars wat betreft het buitenzetten van hun tuinafval.

Waarom niet investeren in meer vrachtwagens of personeel?

De financiële situatie van het Brussels Gewest is bijzonder kritiek. Overheidsinvesteringen moeten absoluut onder controle worden gehouden. Het optimaliseren van de bestaande diensten is verantwoordelijker dan het uitbreiden van de materiële middelen.

7. Beheer van tuinafval

Mag ik andere zakken of containers gebruiken?

Nee, alleen de officiële voor tuinafval goedgekeurde zakken worden geaccepteerd.

Moet tuinafval anders worden gesorteerd?

Nee, de sorteerinstructies blijven hetzelfde (<https://www.arp-gan.be/nl/sortering>).

Aangezien de ophaalfrequentie daalt, zullen dan grotere hoeveelheden worden aanvaard?

Het aantal zakken dat aan de ophaling mag worden aangeboden, kan variëren en kan af en toe groter zijn. Dit aantal moet echter overeenkomen met de 'normale activiteit' van een huishouden. Wanneer de hoeveelheden te groot worden, kan je beter naar het Recypark gaan.

Wat kan ik doen als ik mijn tuinafval absoluut moet wegdoen en geen twee weken kan wachten?

Als de ophaling om de 2 weken niet volstaat, zijn er verschillende oplossingen:

- Recypark: de meeste zijn 7 op 7 open, zonder afspraak, om je tuinafval in grote hoeveelheden gratis te deponeren. Neem je identiteitskaart mee en hou rekening met de openingstijden (<https://www.arp-gan.be/nl/recypark>).
- Er bestaan nog andere oplossingen om je tuinafval te verminderen en rechtstreeks in je tuin te valoriseren. Meer tips vind je op de website van Leefmilieu Brussel (<https://leefmilieu.brussels/burgers/news/2026/tuinafval-valoriseren-uw-tuin-das-slim>).
- Gebruik je gemaaid gras en bladeren om de bodem te beschermen en onkruid te beperken (mulchen).
- Verminder het maai-afval door te mulchen, bepaalde zones niet te maaien of langzaam groeiende soorten te kiezen.
- Maak gebruik van je takken door ze te hakselen en het gehakselde materiaal te gebruiken als bodembedekker of in je compost.
- Verschillende mogelijkheden om hakselaars te huren zijn te vinden op de website van Leefmilieu Brussel (<https://leefmilieu.brussels/burgers/news/2026/tuinafval-valoriseren-uw-tuin-das-slim>).
- Composteer je tuinafval en gebruik de compost in je tuin. Zo verminder je je afval en verbeter je de bodemvruchtbaarheid. Leefmilieu Brussel biedt je gratis opleidingen en advies via zijn facilitator

(<https://leefmilieu.brussels/burgers/diensten-en-aanvragen/advies-en-begeleiding/facilitator-bioafval-voor-huishoudens>) en een helpdesk (infocompost@environnement.brussels of telefonisch op 02 611 37 53) om je te helpen bij het composteren.

Is het echt mogelijk om zijn biologisch afbreekbare groene zak twee weken te bewaren?

Ja, dat is heel goed mogelijk. Aangezien de groene zak biologisch afbreekbaar is, moet je echter wel enkele voorzorgsmaatregelen nemen. Zodra je de rol hebt gekocht, bewaar je deze op een droge en goed geventileerde plaats, uit de buurt van vocht. Een vochtige of te oude zak is minder sterk. Bewaar de zak na het vullen op een droge ondergrond, uit de zon en uit de regen, om te voorkomen dat het afval sneller gaat gisten en de zak sneller afbreekt. Beperk de inhoud/het vullen van de zak tot 2 weken. De zak mag max. 15 kg wegen.

Als je de mogelijkheid hebt, maai dan je gazon of vul je groene zakken zo dicht mogelijk bij de ophaaldag om een te lange biologische afbraak te voorkomen.

Je kan ook in onze Recyparken terecht met je tuinafval. De meeste zijn 7 op 7 open, zonder afspraak, zodat je gratis grote hoeveelheden tuinafval kunt deponeren. Neem je identiteitskaart mee en hou rekening met de openingstijden (<https://www.arp-gan.be/nl/recypark>).

Waar kan ik een rol groene zakken kopen en tegen welke prijs?

Rollen biologisch afbreekbare groene zakken zijn verkrijgbaar voor **€ 2,50** in supermarkten, doe-het-zelfzaken en buurtwinkels.

8. Verwerking

Waarom moet ik mijn tuinafval en voedingsafval in twee verschillende zakken scheiden?

Na de ophaling wordt je tuinafval naar een filiaal van Net Brussel gebracht, waar het mechanisch en handmatig wordt gesorteerd voordat het naar de juiste recyclagefilière gaat (groene zakken => Brussel-Compost / oranje zakken => biomethaniseringscentrum).

Wat gebeurt er met mijn tuinafval na de ophaling?

Na de ophaling ondergaat je tuinafval een **composteringsproces** dat ongeveer **5 tot 6 maanden** duurt:

1. **Hakselen:** Het tuinafval wordt gehakseld om de verwerking te vergemakkelijken.
2. **Compostering onder een koepel:** Gedurende 11 dagen wordt het tuinafval onder een koepel met geforceerde ventilatie geplaatst om de geuren te beheersen. De lucht wordt gefilterd door een biofilter op basis van gehakseld materiaal en micro-organismen.
3. **Rijping in hopen:** Het afval wordt vervolgens in hopen (stapels) gelegd om verder te composteren. Het wordt om de 6 tot 8 weken regelmatig **omgedraaid** om een goede beluchting te garanderen.
4. **Zeven:** Na 5 tot 6 maanden is het materiaal compost geworden. Het wordt gezeefd (maaswijdte 20 mm) en overdekt opgeslagen om te worden verkocht.
5. **Valorisatie van restmateriaal:** De zeefrestanten worden opnieuw in de cyclus gebracht om de structuur te verrijken en de aanwezigheid van nuttige bacteriën te bevorderen.

Kortom, je tuinafval wordt omgezet in **hoogwaardige compost** die klaar is om de bodem te verrijken.

9. Regels - Controles - Informatie

Zal er in het begin een tolerantieperiode zijn?

Ondanks de voorziene communicatie is het mogelijk dat sommige burgers niet op de hoogte zijn of vergeten zijn dat deze verandering heeft plaatsgevonden. We doen ons best om deze fouten op het terrein te corrigeren of op hun vragen te antwoorden. We nodigen iedereen uit om deze verandering toe te passen opdat er minder zakken op straat staan en om de openbare ruimte te respecteren. Na verloop van tijd kunnen er repressieve controles plaatsvinden.

Wat gebeurt er als ik mijn zakken in de "verkeerde" week buitenzet?

De zakken worden niet opgehaald en moeten worden binnengehaald en de week daarop opnieuw worden buitengezet, of naar een Recypark worden gebracht.

Wat zijn de sancties bij niet-naleving van de kalender?

Het niet-naleven van de kalender en de instructies voor het buitenzetten van zakken komt de openbare netheid niet ten goede. Bij Net Brussel is er een team van verbaliserende ambtenaren/controleurs die elke niet-naleving van de kalender voor het buitenzetten van vuilniszakken beboeten. Het bedrag van de boete ligt tussen 50 en 200 euro (dit bedrag is exclusief kosten en zonder verhoging voor herhaalde overtredingen).

Tot wie kan ik mij wenden als ik een probleem of vraag heb? Waar kan ik aanvullende informatie vinden?

Voor meer informatie kan je eerst onze website raadplegen: [Net Brussel](#). Je kan ook contact opnemen met een van onze medewerkers op het nummer 0800 981 81, van maandag tot en met vrijdag (ook op feestdagen) van 8.30 tot 16.00 uur. Als je ons liever een e-mail stuurt, kan je dat doen naar het volgende e-mailadres: info@arp-gan.be. Problemen die rechtstreeks verband houden met openbare netheid (sluikstorten, enz.) kan je het beste melden op het platform (<https://fixmystreet.brussels/>).